

针灸法规与道德管理

讲座提纲

主讲：黎洪

制黎
作洪

一、加州针灸50年回顾

二、针灸行业现状分析

（一）针灸医师教育水平

- 1、现有针灸师教育状况
- 2、针灸医师持有的其他专业许可证
- 3、针灸师与西医、脊医、物理治疗师、按摩等专业的区别

（二）针灸师就业状况

- 1、获得针灸师执照的年数
- 2、针灸师每周工作的时数
- 3、每周针灸师就诊的患者
- 4、受访者的母语大多数患者使用的语言

（三）针灸师收入；1、患者支付服务费用的主要方式2、治疗类别与治疗方式

（四）外州针灸师就业及收入

三、执业范围与执照管理

（一）针灸师与针灸局1、针灸师与针灸医师2、针灸局

（二）执照范围；1、执照含义与内容2、诊断权2、禁止执业内容

（三）执照管理；1、墙面执照与陈列2、继续教育3、客座讲师

（四）执照更新

- 1、执照有效期与年检
- 2、执照过期
- 3、停业(执照合法)
- 4、执照失效

（五）针灸师处罚原因

- 1、非专业行为
- 2、欺骗行为
- 3、疏忽或无能行为
- 4、处罚程序

（六）处罚程序；1、处罚种类2、处罚恢复

四、针灸师职业道德规范

(一) 医德责任 (一) 针灸师职业道德

1、专业要求2、道德要求3、尊重隐私4、医德守密5、角色和限制6、商业惯例

(三) 病人权利与义务 (四) 医患关系的冲突与调节

五、针灸诊所风险管理

(一) 一般管理

(二) 针灸的安全步骤及操作程序 (洁针技术)

1. 洁针技术原则2、无菌操作3、针灸器具及设备管理4、废物管理

(三) 医疗紧急情况处理

1、急救9112、心肺复苏术 (CPR) 3、医疗转诊4、针刺意外处理

5、针灸的禁忌及预防措施

(四) 病历管理; 1、治疗记录2、病历保存3、病历使用

(五) 诊所的医疗管理

六、依法执业与常见法律诉讼

(一) 无照行医1、有照行医2、连带责任3、首诊负责制

(二) 医疗误诊 (三) 医疗事故 (四) 保险欺窄

(五) 使用健康安全所限制的药物 (六) 性骚扰

(五) 虐待案例报告 (七) 隐私权侵犯 (八) 不实广告宣传

一、加州针灸50年回顾

“以铜为镜，可以正衣冠；以古为镜，可以知兴衰；以人为镜，可以知得失”

- (一) 加州针灸有悠久的历史
- (二) 美国针灸热掀起
- (三) 艰辛的针灸职业合法化运动
- (四) NIH（美国国立卫生研究院）达成历史性共识
- (五) 针灸行业快速的发展
- (六) 针灸考试与教育改革
- (七) 针灸行业面临新挑战

加州针灸50年发展的思考

从全美医疗体系看针灸
不要从针灸行业看全美医疗体系

1. 针灸与政治
2. 针灸与西医
3. 针灸与脊医
4. 针灸与ND（自然疗法医师）
5. 针灸与干针
6. 针灸与按摩
7. 针灸与中药
8. 针灸与兽医
9. 加州针灸与全美针灸



针灸行业发展
错失的良机

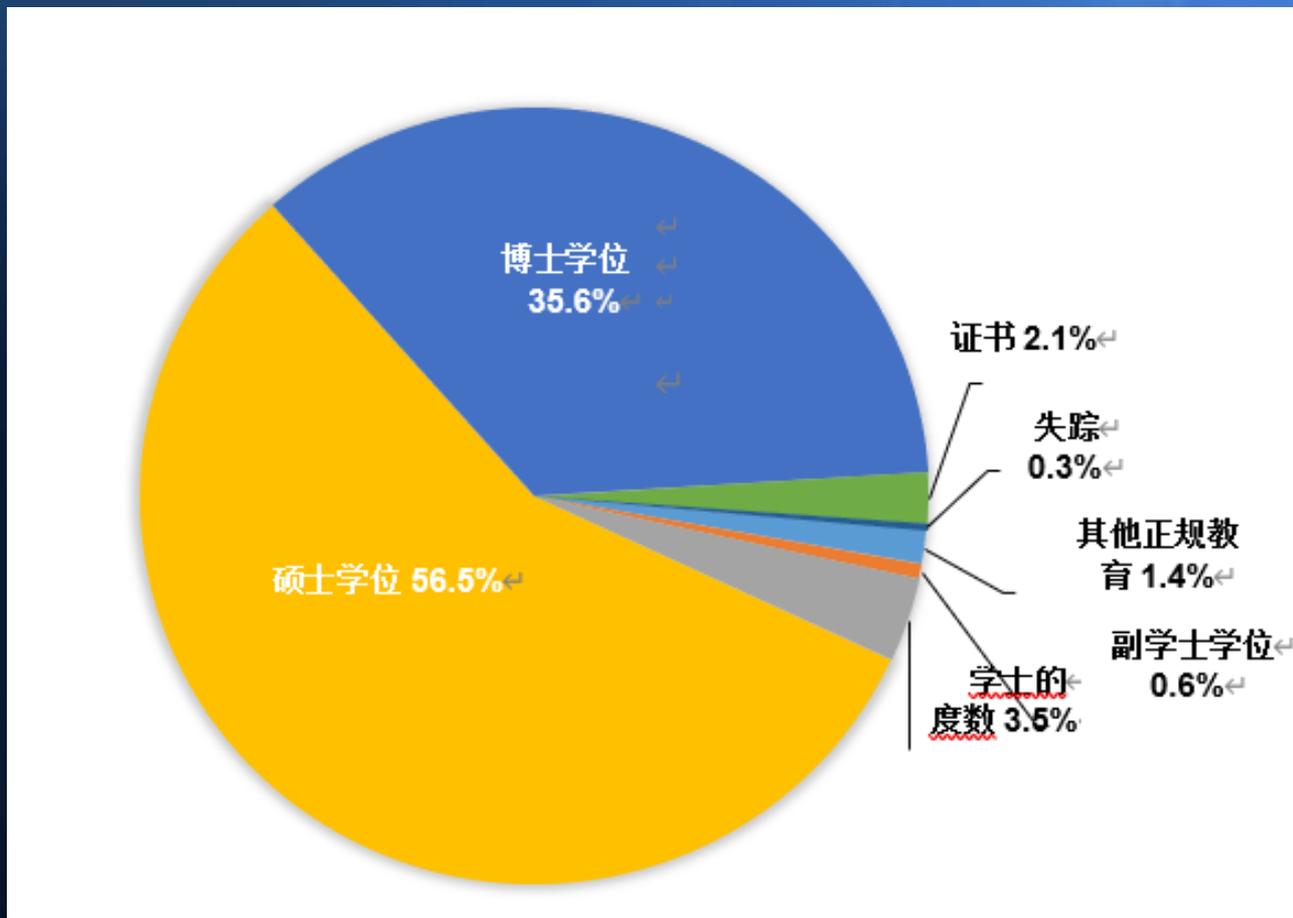
二、针灸行业现状分析

(一) 针灸医师教育水平

1、现有针灸师教育状况

教育程度	编号 (N)	百分之
副学士学位	17	0.6
学士学位	98	3.5
硕士学位	1,580	56.5
博士	994	35.6
证书	58	2.1
其他	40	1.4
失踪	8	0.3
总	2,795	100.0

达到的最高教育水平



2、针灸医师持有的其他专业许可证

许可证	编号 (N)	百分之*
按摩治疗师	220	7.9
捏积者	99	3.5
注册护士 (RN) 或执业护士 (NP)	55	2.0
美容师	44	1.6
自然疗法医生	21	0.8
物理治疗师	17	0.6
运动教练	17	0.6
药剂师 (RPh) 或药房技术员 (TCH)	9	0.3
房地产	9	0.3
医生	7	0.3
心理健康治疗师 (心理学家, LMFT, LPCC, LCSW)	5	0.2
律师	4	0.1
其他	116	4.2

(二) 针灸师就业状况

1、获得针灸师执照的年数

年	编号	百分之
0 - 5 岁	583	20.9
6 - 10 岁	531	19.0
11 - 15 岁	522	18.7
16 - 20 岁	449	16.1
21 - 25 岁	312	11.2
26 - 30 岁	139	5.0
超过30年	259	9.3
总	2,795	100.0*

2、针灸师每周工作的时数

每周小时数	编号 (N)	百分之
0-10 小时	568	20.3
11-20 小时	624	22.3
21-30 小时	673	24.1
31-40 小时	635	22.7
41 小时或以上	283	10.1
失踪	12	0.4
总	2,795	100.0*

3、每周针灸师就诊的患者

每周患者人数	编号 (N)	百分之
0-10 名患者	781	27.9
11-20 名患者	707	25.3
21-30 名患者	576	20.6
31-50 名患者	433	15.5
51 名或更多患者	287	10.3
其它	11	0.4
总	2,795	100.0

(三) 针灸师收入

患者支付服务费用的主要方式

付款类型	编号 (N)	百分之*
自付费用 (例如现金、支票、信用卡/借记卡等)	2,286	81.8
健康保险 (例如HMO, PPO)	1,551	55.5
工伤赔偿	562	20.1
人身伤害	408	14.6
退伍军人事务	282	10.1
医疗补助/医疗保险/医疗补助	261	9.3
其他	70	2.5

就业状况	编号 (N)	百分之
自雇人士	2,087	74.7
独立承包商	247	8.8
小时工	170	6.1
受薪员工	240	8.6
委托员工	43	1.5
失踪	8	0.3
总	2,795	100.0

受访者的母语

母语	编号 (N)	百分之
英语	1,497	53.6
中文	634	22.7
韩语	447	16.0
西班牙语 缺失	31	1.1
其他	2	0.1
	184	6.6
总	2,795	100.0*

大多数患者使用的语言

语言	编号 (N)	百分之
英语 中文 韩语 西班牙语 缺失	2,374	84.9
其他	217	7.8
	127	4.5
	32	1.1
	11	0.4
	34	1.2
总	2,795	100.0

(四) 治疗类别与治疗方式

治疗类别	编号 (N)	百分之*
疼痛管理	2,174	77.8
常规	1,181	42.3
妇女健康	783	28.0
心理健康	476	17.0
骨科	426	15.2
胃肠	374	13.4
肥力	368	13.2
运动医学	317	11.3
免疫紊乱	238	8.5
神经学上的	196	7.0
内分泌健康	126	4.5
皮肤病学或美容	106	3.8
老年医学	101	3.6
肿瘤学支持	91	3.3
男性健康	62	2.2
呼吸的	51	1.8
成瘾	45	1.6
心血管	38	1.4
小儿科	38	1.4
其他	115	4.1

治疗方式	编号 (N)	百分之
针刺	2,765	98.9
拔火罐	2,199	78.7
草药疗法	1,939	69.4
饮食和营养	1,830	65.5
电针	1,823	65.2
红外线治疗	1,644	58.8
穗子	1,570	56.2
手法治疗	1,475	52.8
锻炼	1,467	52.5
热疗	1,464	52.4
灸	1,407	50.3
刮痧	1,192	42.6
呼吸技巧	1,118	40.0
草药膏药	569	20.4
运动机能学胶带	438	15.7
激光针灸	130	4.7
其他	171	6.1
小儿科	6	0.2
男性健康	5	0.2
失踪	16	0.6
其他	88	3.1

(五) 受雇针灸师年总收入

近似收入	编号 (N)	百分之
低于 \$15, 000	500	17.9
\$15, 000-\$29, 999	455	16.3
\$30, 000-\$49, 999	512	18.3
\$50, 000-\$74, 999	482	17.2
\$75, 000-\$99, 999	317	11.3
\$100, 000-\$149, 999	275	9.8
\$150, 000-\$200, 000	127	4.5
超过\$200, 000	103	3.7
失踪	24	0.9
总	2,795	100.0

收入变化	编号 (N)	百分之
显著增加	66	2.4
略有增加	152	5.4
无变化	271	9.7
略有下降	607	21.7
显著下降	1,674	59.9
失踪	25	0.9
总	2,795	100.0

(六) 外州针灸师就业及收入

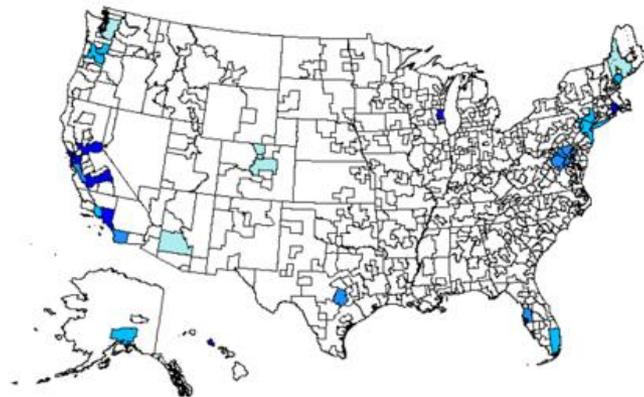
美国劳工局

根据数据统计显示。美国针灸师的平均时薪为39.61刀，年薪为82390刀。其中在针灸师中有10%的人时薪15刀，年薪31200刀；25%的人时薪工资24.23刀，年薪50400刀，50%的人时薪34.72刀，年收入72220刀；25%的人时薪48.21刀，年薪100270刀；10%的人时薪75刀，年薪156000刀（以上仅是针灸师打工人薪资情况）

Top paying metropolitan areas for Acupuncturists:

Metropolitan area	Employment (1)	Employment per thousand jobs	Location quotient (9)	Hourly mean wage	Annual mean wage (2)
Milwaukee-Waukesha-West Allis, WI	40	0.04	0.84	\$ 49.24	\$ 102,430
Urban Honolulu, HI	120	0.29	5.59	\$ 47.89	\$ 99,600
Sacramento-Roseville-Arden-Arcade, CA	80	0.08	1.55	\$ 47.72	\$ 99,260
Los Angeles-Long Beach-Anaheim, CA	820	0.13	2.54	\$ 47.48	\$ 98,760
Providence-Warwick, RI-MA	110	0.20	3.77	\$ 46.49	\$ 96,700
San Francisco-Oakland-Hayward, CA	610	0.26	4.87	\$ 44.51	\$ 92,580
Fresno, CA	40	0.10	1.95	\$ 41.69	\$ 86,720
San Diego-Carlsbad, CA	(8)	(8)	(8)	\$ 40.67	\$ 84,600
Washington-Arlington-Alexandria, DC-VA-MD-WY	60	0.02	0.38	\$ 39.94	\$ 83,060
San Jose-Sunnyvale-Santa Clara, CA	340	0.30	5.74	\$ 37.78	\$ 78,590

Annual mean wage of acupuncturists, by area, May 2022



Annual mean wage

■ \$52,630 - \$66,160 ■ \$67,500 - \$72,920
■ \$74,750 - \$84,600 ■ \$86,720 - \$102,430

Blank areas indicate data not available.

三、执业范围与执照管理

（一）针灸师与针灸局

- 1、针灸师与针灸医师
- 2、针灸局；
- 3、委员会经主任批准，可任命一名执行官员。
- 4，“小胡佛”组织；
- 4，执照的称谓；针灸师使用“医生”或“博士”

（二）执照范围

1、执照含义与内容

加州B&P法规 § 4937描述了针灸师许可证下的授权实践如下：针灸师执照授权持有人：从事针灸实践。

执照范围；运用或使用，按摩指压，气功运动，热疗冷疗磁疗，营养食疗，草药（植物动植矿物产品），食品补充物促进，维持和恢复健康。执行或开具亚洲按摩、指压、呼吸技巧、运动、热疗、冷疗、磁疗、营养、饮食、草药、植物、动物和矿物产品以及膳食补充剂，以促进、维持和恢复健康。

2、禁止执业内容

- (1) 针刀
- (2) 放血（刺络点穴）涉及定义不清，血液污制品处理。
- (3) 皮内针、
- (4) 任何骨骼损伤；正骨（牵引），骨折、骨裂、脱臼
- (5) 不能将任何异物植入体内，有些州容许穴位注射
- (6) 不做孔窍治疗。
- (7) 不能作粘膜给药
- (8) 蜂针、竹罐
- (9) 针灸师不能治疗癌症。可以治疗副作用，或保护病人免受癌症治疗的伤害。只要不妨常规治疗的疗效，或不干扰常规治疗的施行。
- (10) 有开放性损伤者外科疾病。
- (11) 禁止使用整脊调整手法
- (12) 不能便使用处方药，毒品
- (13) 针灸师可做按摩，但不能开按摩店

3、针灸师没有处方权，中药不是处方药。

4、诊断权；针灸医师没有诊断权。

5、诊所外治疗（出诊）

（三）执照管理

1、执照陈列

初始执照、墙面执照、袖珍执照（口袋照）

初始执照、墙面执照应悬挂在诊所显眼处，袖珍执照随身携带。

为什么增加墙面执照

2、墙面执照

警告:如果有人要求查看您的针灸执照，请仅向他们出示您的口袋照。切勿将墙壁或口袋执照交给任何人或允许其复制。

3、继续教育

（1）针灸局要求每位针灸师每两年完成50学分。作为执照更新条件。

（2）继续教育学分证明保存四年。

（3）学分内容；第一类45学分（其中道德与法律5学分）

第二类5学分

（4）如更新执照时不足50学分，可以在下一个更新期间连同例行的50学分一起补足。如下一更新未能补足，执照不会被更新。记录保留四年

4、客座讲师(客座针灸师)

(四) 执照年检与更新

- 1、执照有效期与年检
- 3、停业(执照合法)

- 2、执照过期(未能更新执照)
- 4、执照失效

(五) 针灸师处罚

针灸师犯有非专业行为，欺诈行为和疏忽或无能行为，针灸局可以拒绝，暂停，吊销或强制监管针灸师执照。

- 1、非专业行为
- 2、欺诈行为
- 3、疏忽或无能行为

1、非专业行为

- (1) 使用健康安全法规所限制物品，或毒品，酒精危害自己或他人及公众，在某种程度上会损害自身的针灸执业能力。
- (2) 对与针灸师资格，职务责任等相关证据确定的犯罪行为。
- (3) 虚假不实广告。
- (4) 直接或间接协助或教唆，违反或串谋违反本章的规定。
- (5) 没有遵守针灸局感染控制规定，造成直接间接感染。
- (6) 对患者使用威胁或骚扰。
- (7) 解雇遵守本章条款的员工。离职会计师，员工告老板
- (8) 受到政府机构惩戒。
- (9) 没有任何理由拒绝执照被中止行为。

(10) 没有书面通知患者，中止治疗。这种放弃治疗导致患者失去寻找另一医生服务而延误病情。

(11) 使用假冒或与与原登记不同的名称

(12) 改变或修改病例。

其它；诊所30天内（搬家）没有书面通知病人不营业。及使用名称不当者都属不专业行为，一般不会处罚。

2、欺诈行为

(1) 通过欺诈或欺骗手段获取针灸执照。

(2) 犯有欺诈或不诚实行为。

(3) 犯有不诚实或腐败行为影响针灸师职务职责的执行。

(4) 改变或修改医疗记录，启图诈欺或制造不实医疗记录。

(5) 没有依规定保持病历资料。

3、疏忽或无能行为

(1) 严重疏忽。(重大过失)

(2) 多次疏忽行为。

(3) 没有能力胜任。

(六) 处罚程序

1、执照的正常状态

- (1) 有效营业执照 (Active)
- (2) 暂时停业 (Inactive) 停业期间被视为无照，不得执业。
- (3) 过期执照 (Expired) 执照到期后三年内，或执照生效后五年内未换新照者，为失效执照。

2、处罚种类

- (1) 吊销 (Revoke) 属于惩处
- (2) 放弃 (Surrender) 属于惩处
- (3) 暂时取消 (Suspend) 属于惩处
- (4) 察看/缓刑 (Probation) 属于惩处

3、处罚恢复

4、缓刑状态：披露

5、行政訴訟

四、针灸师职业道德规范

（一）针灸师职业道德

- 1、职业道德
- 2、医德责任义务
- 3、医德守密（尊重隐私）
- 4、医德修养：
- 5、道德守則

（二）病人权利与义务

- 1、病人的权利
- 2、病人的义务

（三）医患关系的冲突与调节

（四）医患冲突与医疗纠纷

道德守則

针灸师在从事针灸工作过程中，应遵循的与职业相适应的行为规范。

（1）诚实告知病人和公眾，他们的针灸職業范围和限制

（2）不可對病人或其他專業醫護人員有不公平的歧視行為。不要說前任治療針灸師不好，

（3）不超越自己的職業範圍，批評其他醫療行為，不要鼓勵客人告狀。

（4）根據需要，能將病人轉移給其他合適的醫護人員治療

（5）尊重客戶對治療手續的拒絕，修改，或中止的意願，就算病人有先前的同意資料，仍應遵行最新的決定。

（6）提供客戶安全性，舒適性和私密性的治療方式。

（7）按照針灸執業範圍，可以合理的說明和拒絕對病人的要求。

（8）避免在與病人之間存在雙重或多維的關係，及任何利益衝突的狀況。角色和限制

五、針灸診所風險管理

(一) 一般管理

1. 關於診所環境的安全注意事項

每日清理

- 被血液或體液污染的任何表面需要立即清理。
- 每日要使用適當的清潔劑/消毒劑去清理治療室及器具使用再處理區域。
- 檢視治療室的地面，查看有沒有遺留在地上的尖利物體。
- 使用適當的清潔劑去清理治療室及器具使用區的所有地面。
- 要清理所有工作檯、洗手槽及洗手間。仔細清理牆壁及門，並適當地清潔及消毒門鈕及其他常被觸摸的地方。
- 棄置所有的垃圾。

每週清理

- 使用清潔劑/消毒劑去清理所有桌面，櫃的垂直表面、門鈕，及有硬表面的器具及家具(例如桌子、手推車及塑膠椅子)。
- 每週或每個月清理櫃的裡面，視乎使用率。

2、火警緊急計劃

衛生醫療設施常會有易燃物品，引發火災或令火勢蔓延。中醫及針灸執業場所也有火災危險，尤其當使用艾灸或拔火罐療法。艾灸滅火器或有沙的容器在使用艾灸的診所中是不可缺少的。

3、艾灸与空氣質量

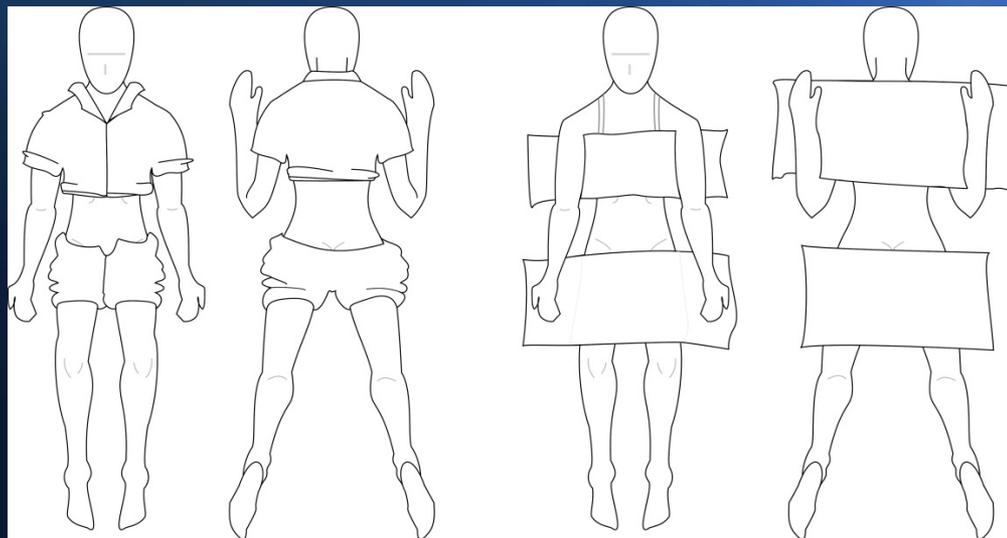
控制中醫診所內的空氣質量是很重要的，因為煙霧、味道及氣體或會影響執業醫師、員工及病人的健康。房間應有良好通風，避免有過多濕氣及陽光直射。

4、管理患者的虐待或暴力行為

在醫療保健環境中，病人往往會因為生病產生的焦慮或壓力，把憤怒、恐懼、沮喪或侵略的情緒發洩在他人身上。

(二) 針灸的安全步驟及操作程序

- 1、針灸醫師為患者治療時，應當遵循的程序。
- 2、病人隱私部位的遮蓋



3、潔針技術

- 1、潔針技術原則。
- 2、潔針技術要求
- 3、針灸器具及設備管理。
- 4、無菌操作
- 5、其他設備
- 6、廢物管理

(三) 医疗紧急情况处理

- 1、急救911
- 2、心肺復甦術 (CPR)
- 3、预防摔倒和跌倒
- 4、医疗转诊

职业安全与健康管理局：“滑倒、摔倒和跌倒是一般工业最常发生的意外事故。它们导致15%的意外死亡，仅次于汽车事故造成的死亡率。职业安全与健康管理局关于走路面/工作面的标准适用于所有永久雇用场所

5、針刺意外處理与預防

- (1) 針刺意外處理
- (2) 針灸的禁忌及預防措施
- (3) 針灸副作用及不良反應的處理
- (4) 電針
- (5) 艾灸
- (6) 熱力燈 (TDP燈)

A/•暈針•彎針•滯針•斷針
B/刺傷重要器官

(四) 诊所的医疗管理

1, 病历管理

- (1) 保存記錄的目的
 - (2) 病人記錄包含的信息
- 针灸师遵守标准病历记录程序
- (3) 病历保存
 - (4) 病历使用
 - (5) 病历處置

SOAP 标准

- (1) 主观症状(Subjective) (来自于病人提供的数据)。
- (2) 客观体征(Objective) (来自医者收集的资料, 如舌诊、脉诊、触诊等)。
- (3) 评估(Assessment) (关于病人的状况和治疗进展的评估)
- (4) 治疗计划(Plan)

- 2, 知情同意书
- 3, 医疗专业报告
- 4, 虐待案例报告
- 5, 注重自身健康

(1) 執業醫師和員工有理由要考慮到如何在進行日常的工作時減少被病人感染到傳染病的機會。以下措施會有助降低員工受感染的風險:

- 堅持常規的作業, 重視有效的手部衛生
- 在需要的時候使用額外預防措施
- 在需要的時候為病人更改約見方法或時間
- 定期及有效地清洗及消毒辦公場所及設備
- 鼓勵員工基於工作的風險和性質接種疫苗

(2) 患病的執業醫師和員工可以成為感染源，把疾病傳播給病人及其他員工。患病或受傷的員工需要作出好的決擇，採取預防措施，以防影響病人的健康。這可以用行動去控制及預防疾病傳染，或選擇留在家中。

1) 感冒及上呼吸系統疾病

- 持續及保證手部衛生
- 進行呼吸系統方面的衛生禮儀
- 戴上外科口罩
- 避免接觸免疫力低下的病人
- 在出現發燒、嘔吐或腹瀉時要留在家中

2) 流行性感冒

- 要痊癒後才工作
- 如果必須工作，要戴口罩，保證手部衛生

3) 皮膚炎 (皸裂的手或有濕疹)

4) 割傷、擦傷

5) 唇疱疹

6) 疱疹性手指感染

- 在病灶痊癒前不要觸摸任何病人
- 注意：醫療手套不能有效的防止傳染

7) 帶狀疱疹

8) 嘔吐、腹瀉或發燒

- 痊癒後才工作

六、依法执业与法律诉讼

- (一) 商业惯例《商业和职业守则》
- (二) 有照行医
- (三) 不实广告宣传
- (四) 保险欺窄
- (五) 使用健康安全所限制的药物
- (六) 性骚扰
- (七) 隐私权侵犯
- (八) 医疗事故与法律诉讼

1, 医疗事故

- (1) 医疗事故的界定
- (2) 针灸意外事故的常见原因,
- (3) 医疗事故的现场处理。
- (4) 不属于医疗事故的几种情况

2, 医疗诉讼

- (1) 医疗诉讼实为医疗过失诉讼
- (2) 诉讼要件
- (3) 医疗诉讼劳民伤财
- (4) 如何面对法律的诉讼?
- (5) 误医保险是业者的护身服防弹衣